

## **Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling.

Bij het plaatsen van een bestelling wordt er door de opdrachtgever akkoord bevonden aan de algemene voorwaarden.

## **Offerte**

Een offerte aanvragen is altijd vrijblijvend en heeft een geldigheid van 7 dagen.

## **Bezorgkosten**

Bezorging tot 10km van Havelterberg tot afleveradres:

- Bij een bestelling vanaf €50,- gratis bezorging
- Bij een bestelling onder de €50,- wordt er €3,- aan bezorgkosten in rekening gebracht.

Bezorging met een afstand van 10km of meer van Havelterberg tot afleveradres:

- De bezorgkosten bedragen €0,19 per km. Het aantal te berekenen kilometers gaat over de heen en terug weg.

## **Betaling**

Alle prijzen zijn inclusief B.T.W.

Bij bestellingen met een omvang van €1.000,- of meer zal er een voorschot gevraagd worden om de inkoopkosten te dekken. Dit voorschot moet uiterlijk 7 dagen voor de uitvoering van de opdracht ontvangen zijn.

De factuur wordt met de bestelling meegeleverd en het eventueel betaalde voorschot zal daarop in mindering worden gebracht.

De eindfactuur wordt bij de levering contant betaald of binnen 7 dagen na levering per overboeking.

Indien de opdrachtgever niet aan de betaling voldoet, heeft Smullen Geblazen het recht een incassobureau in te schakelen en daarmee 1,5% incassorente per maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van €250,- in rekening te brengen.

## **Verantwoordelijkheid Smullen Geblazen**

Smullen Geblazen ziet toe op de voedselveiligheid door gebruik te maken van het HACCP systeem. Smullen Geblazen is dan ook verantwoordelijk voor de voedselveiligheid tot het moment van levering.

Smullen Geblazen gaat er vanuit dat haar producten op de dag van levering worden geconsumeerd. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor producten die op een later tijdstip worden genuttigd.

## **Verantwoordelijkheid opdrachtgever**

Servies, glaswerk, schalen, bestek en decoratie blijven eigendom van Smullen Geblazen en zullen weer geretourneerd worden op een te plannen dag en tijdstip.

De opdrachtgever zal schade die aangebracht is aan de eigendommen van Smullen Geblazen vergoeden op basis van nacalculatie.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen en goedkeuringen

## **Annulering**

Indien de opdrachtgever een overeenkomst niet tijdig geheel of gedeeltelijk annuleert is zij een vergoeding verschuldigd aan Smullen Geblazen. De volgende percentages zullen gehanteerd worden als percentage van in de overeenkomst vermeld bedrag.

Binnen 48 uur van tijdstip van levering 100%

Tot 48 uur van tijdstip van levering 50%

7 dagen of meer voor tijdstip van levering 0%

**Aansprakelijkheid/Overmacht**

Smullen Geblazen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tot stand komt door de opzegging van de overeenkomst wegens te late betaling door de opdrachtgever.

Smullen Geblazen is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen door foutieve inlichtingen van de opdrachtgever omtrent onder andere aantallen.

Smullen Geblazen is niet aansprakelijk als zij niet aan de overeenkomst kan voldoen door gevolge van overmacht. Overmacht kan voortvloeien uit omstandigheden en gebeurtenissen die de opdracht voor Smullen Geblazen onmogelijk maken. Onder overmacht valt onder andere; rampen, staking, extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.